

這個 暑假 我在 南戶

我  
愛 大 台 南  


South District Household Registration Office  
Tainan City

學生志工服務 107年



# 服務學習 南戶大 不同

充實  
VS.  
沒收穫

## 服務學習 命運大不同

【記者莊宗勳／台南報導】12年國教超額比序項目包括服務學習，開放各校認定校外機構供學生前往。有些單位用心地帶領學生親近社區。但部分機構未規劃，僅讓學生幫忙抽號碼牌等，幾乎學不到東西；市府教育局表示，12年國教相關工作千頭萬緒，目前先讓學生取得時數，再研議如何充實服務學習內容。

根據12年國教規定，免試入學超額比序項目中，要有40個小時服務學習，學生擔任幹部等就能取得，為了避免校內機會不足，教育局也開放學校認定校外機構

供學生參考，包括各地區公所、社區或圖書館。

有些機構用心規劃，像安平區公所就教導學生如何植栽，並學習用漂流木製作擺飾。南區金華里則帶領學生打掃環境，學習怎麼幫長者量血壓，回家服務祖父母，收穫滿滿。但部分機構未做好規劃準備，導致學生虛度40個小時，卻學不到東西。

國中李姓學生表示，他最近到戶政事務所服務學習，但大家業務繁重且專業，沒有時間帶他，他僅負責幫民眾抽號碼牌；陳姓學生則在區公所幫忙影印，其餘

時間都在發呆，家長問他學到什麼，「我都在打雜耶」。

還有學生到派出所服務學習，快結束了才發現，教育局公布的校外服務學習機構未列入警察局。家長擔心孩子拿不到時數，急得向市議員林燕祝等人陳情。

教育局長鄭邦鎮澄清，公布在教育局網站的校外服務學習機構一覽表僅供參考，只要學校認定該機構，教育局就承認這些服務時數，請家長不用擔心。他坦言，有些機構確實未用心規劃，請學校發文給各機構，希望能充實服務學習內容。

讓我們繼續看下去……





*On the street  
with a memory...*

賴冠融 .....04

楊肇元 .....05

王羿婷 .....06

唐語澤 .....07

## 心得

## 花絮

暑假志工服務照片 .....08-09

---

經過這一個星期又兩天的志工服務，除了讓我的服務學習時數完成，更重要的是，讓我學習到了非常多重來沒做過的事，像是：到櫃檯去迎接要來戶政事務所辦事的客人，我本來幾乎不敢跟陌生的人說話，但是這個工作一定要接觸到不同的人，因此這讓我改變了原本會怕生的習慣；幫忙黏貼信件，一開始黏貼的速度不是很快，但是經過了很多時間的練習，加上有夥伴的幫助下，讓黏貼的速度越來越快；幫忙碎紙，一開始都會一次放太多的紙給碎紙機導致紙太厚而卡住，幸好它可以將紙退出再重新輸入；倒垃圾，在下午五點多時會有垃圾車到這裡，這時都有很多人要倒垃圾，要趕快將垃圾丟入才不會來不及。有一次呂阿姨帶我去參觀整個區公所讓我知道這裡是災難的避難所，今天是在戶政事務所當志工的倒數第二天，明天就結束了，這種受益良多的工作，以後有機會，一定要在參加。

【賴冠融】



這是我第一次到戶政事務所做志工，在這戶政的這五天，學會了很多事情：站服務台、黏物件、裁紙、使用碎紙機、綁繩結，我站服務台時，覺得來辦事的民眾都很有禮貌，沒有遇到那種沒耐性且脾氣的人，我覺得很LACKY，這裡的志工媽媽也很友善，教會我服務人群、折紙盒，最讓我印象深刻的是使用碎紙機，為這是我第一次使用碎紙機，看到紙變成紙屑的過程，讓我有一種很療癒的爽感。在這裡認識了很多親切、溫柔的叔叔和阿姨，真的很感謝他們對我們這麼好，還要謝謝志工媽媽教導我們服務人群的態度，最後感謝漂亮的呂姐姐給我們這個做志工的機會，在這裡學到很多事情，希望以後還能再來。

【楊肇元】



這是我第一次在戶政事務所擔任小志工，我很高興能夠有這個機會來南區戶政事務所來幫忙以及有這樣特別的經驗，例如在服務台接待到戶政事務所辦事情的人們，我需要先向他們問好，再幫他們領取號碼牌，指示櫃檯的方向，如果遇到了行動不方便的長者，就得幫忙他們行動前往櫃台辦理事務，而且，在這裡工作的大人們也是以相當友善地態度服務他人，當有重聽的長者需要辦理事務的時候，服務者們會很耐心地幫助他們完成辦理事務，因此，我發現在這裡當小志工能夠學習到如何友善地服務他人，我相信這對於我未來的工作實習會是有相當大地幫助的。此外，我也深刻地體會到大人們工作的辛苦，即便在長時間的工作環境裡，他們還是能夠保持著友善的態度來繼續地服務需要幫助的人們。最後，我感覺到很榮幸能夠來這裡幫忙分擔事務，幾個小時使我受益良多，體驗到平時在學校所接觸不到的珍貴經驗，希望下一次我能夠有機會再來南區戶政事務所服務人們。

【王羿婷】



這是我第一次到政府機關當志工，在這裡我體驗到了大人工作的辛苦，雖然我做的不久，但我還是學到了很多東西，其中包括：如何顧服務台、如何和陌生人溝通……，這些對我這個不常和人有互動的人來說，真的很有幫助，尤其是顧服務台，讓我學到了對外人的尊重，像是說：「您好，請問要辦什麼？」到引導辦事的人們，這些都讓我獲益良多！到這裡當志工讓我打破了從小的想像，原來政府機關的人們沒這麼冷淡嘛，互動都頗有趣，也會主動關心我，能有機會到這裡當志工，這一切的一切都要謝謝呂阿姨，呂阿姨的介紹讓我學到了很多我以前都不知的知識，也要謝謝志工阿姨，在我都不會做任何事時教我，還會主動關心我的狀況，總之，能到這裡當志工真的是一次很好的體驗，不僅有時數，還可以學到很多知識和服務他人的態度，下次如果有機會一定還要來！！

【唐語澤】





*On the street  
with a memory...*

# 暑假學生志工服務花絮





On the street  
with a memory...

# 暑假學生志工服務花絮

