



111年府南戶政小志工心得

目錄

P.3邱聖富

P.4鄒云棠

P.5顏芷萱

P.6,7花絮





小志工心得——邱聖富

1月21日，是我第一次來府南戶政當志工的第一天。

一開始對環境還不熟悉，在這裡的一開始剛進來就迷路，到了集合的地點，有3個人，其中還有我以前國小的同班同學，我穿上了志工的背心，我最印象深刻的工作是[在服務台服務客人]剛開始站在那邊的時候很尷尬，完全不知道要說什麼，只知到要抽號碼牌，於是我鼓起勇氣問志工阿姨，請教完後，第一次說的時候，因為過於緊張，所以講得不清楚，久而久之，越來越熟練，志工阿姨也一直稱讚我學習得很快，也加上志工阿姨的熱心，讓我有勇氣向他學習並且為客人服務，我們還作了手工肥皂的盒子，有時候會有點粗魯把盒子用壞XD，可是很好玩。

到了中午，也就是吃飯時間，我點我最喜歡的炸雞腿飯，吃飽飯後，其他人員紛紛去休息，有人還訂飲料讓我們喝。

下午的時候，剩下我跟我的國小同學，我們先從一樓搬很重的東西上二樓（2個人搬太重了啦）好像是開會的贈品（其實我也不清楚.w.）

經過這次的經驗讓我學到了不少，甚至這些經驗可以用在其它場所，其實這些工作並不難，如果下次還有機會，希望可以在到府南戶政當一次志工。



這個寒假是我第2次來府南戶政做小志工，第一次來做是我小學6年級時，在第一天時，我和其他兩位小志工被叫去摺裝香皂的盒子。在一開始，我並不太會摺，不過在美珍阿姨和慧玲阿姨的教導下，我很快就上手了，還越摺越好。而在這次做小志工時，我就發現這次我在招呼客人時動作變得更快更好，招呼時也不會那麼害怕了。

接下來，我還被派去擦陳舊的資料，去地下室裡面時，有一些資料已破舊不堪，在擦的時候必須格外小心。而在擦到最後時，因為地下室的空氣不好，導致我有點不舒服，但該做的工作還是必須完成，不能因為自己的毛病而打擾到人，所以在最後我還是好好的完成作業了。

在府南戶政做志工，令我收穫良多，在這裡，我學到了如何與人相處、接待客人、整理陳舊的資料和如何使用印表機，對我最有幫助的是與人相處的方法，因為在面對老年的客人時，我會更有同理心的幫助他們。

最後，雖然我的志工時數已經達標，但如果以後我有時間做志工，我的第一首選應該還市府南戶政吧。

小
志
工
心
得
—
顏
芷
萱



小時候我就常常和爸媽一起去戶政事務所，因為爸媽都公務人員，但這還是我第一次在戶政事務所做志工，一開始以為當志工會很累，但試過之後發現其實好像沒有想像中那麼累，反而還有點有趣。

早上和其他兩位小志工一起聽完說明之後就開始工作，剛開始還不熟悉時，我很害怕自己的一個小失誤讓自己丟臉，不過幸好我沒有犯下失誤，真是虛驚一場，聽完說明後就開始工作了。

第一項工作就是到二樓搬椅子，那時候還有點搞不清楚狀況，第二項工作真的在考驗我的手作能力，組裝手工肥皂盒子，阿姨們先作第一個給我們看，到自己做的時候，我馬上就愣了一下，因為我忘記第一步驟是什麼了，我很緊張，不過在幾秒之後我突然想起來了，真的很幸運，手工作到一半，第三項工作來了，呂阿姨跟我們說要打掃外面人行道。

這次的經驗讓我知道戶政事務所的工作，體會在門口直接跟民眾對話，這種經驗除了當志工以外，應該沒有機會了，之前有聽到別人說"每一次的機會都要好好把握"，以前我不太能了解這句話的意思，現在我好像可以了解了。下次我一定還會再來的。

花絮



花絮

