



讓民眾歡喜洽公

孔惠玲

上午一位李先生抽號碼牌來到窗口，他要幫他媽媽申辦印鑑證明，但經查李媽媽並未在本所辦過印鑑登記。因為李媽媽身體不適，又不方便外出，所以請李先生先填寫到府服務申請書，並請研考協助接洽到府事宜。

後來聽研考說她找了一圈才找到地點，而且李先生還養了一隻大狗在門口，光是談養狗經就和李先生聊了許久呢！沒想到到府服務還能和民眾「跌講情」（台語）ㄟ。

戶政所的去府服務，給民眾帶來不少便利，也解決了不少事，難怪戶政的民調那麼高。職在南區戶政所服務那麼多年，一直和民眾接觸也深感為民服務的重要性和必要性。民眾歡喜來洽公，快樂歸家中，等待服務到，心喜好辦事，完成心中願，天下一樂也。

