

欠租人家查實記

黃秀珍

六月裏，炎熱的天氣一如往昔。2日那天職因故請假，聽同仁說起，6月2日那天，民眾來來去去，一個憂心忡忡的民眾，突然出現。聽其訴說，原來是一對辛苦工作的父母，帶著一對嗷嗷待哺的幼子，因積欠前房東好幾個月的房租，遭前房東驅趕出家門。為了把戶籍遷到現在住的地方，到本所提出居住查實的申請。

職聽聞後也同感於2代家庭一邊要賺錢養家，一邊又要照顧小孩，實在辛苦，於是在6月3日利用下班後的時間，前前後後去了3次，因屢屢聯繫不到當事人，又怕當事人等不到本所是否有派員前去查實而心急，而一去再去。終於到了第四次，電話通了，職亦終於進到八德大廈的七樓民眾家中，映入眼前的是一片零零亂亂的環境，小孩靜靜的坐在屬於他們的位子上玩自己的玩具，當事人忙著解釋說因為剛搬進來所以才這麼亂，平常一邊工作一邊帶小孩，所以前幾次的電話才沒聽到……。職一邊安慰說沒關係，一邊告知，明天就可以備妥夫妻二人的國民身分證、印章及戶口名簿，到所辦理住變登記。回程心想，大家同為為人父母者，但在這樣的環境下要養大小孩實在很辛苦啊！

隔日職即簽妥居住查實申請書，等待申請人來所辦理。身為戶政人員，在業務上常常需要為民服務，而職亦本著服務民眾的本職，每日兢兢業業的工作著，只希望帶給民眾雪中送炭的心情並盡力給予適時的幫助。

