

**這個暑假**

**我在**

**南戶**

South District Household Registration Office  
, Tainan City

**學生志工服務**

**102 年**

# 服務學習 大不同

## 南戶

充實  
VS.  
沒收穫

## 服務學習 命運大不同

【記者莊宗勳／台南報導】12年國教超額比序項目包括服務學習，開放各校認定校外機構供學生前往。有些單位用心地帶領學生親近社區。但部分機構未規劃，僅讓學生幫忙抽號碼牌等，幾乎學不到東西；市府教育局表示，12年國教相關工作千頭萬緒，目前先讓學生取得時數，再研議如何充實服務學習內容。

根據12年國教規定，免試入學超額比序項目中，要有40個小時服務學習，學生擔任幹部等就能取得，為了避免校內機會不足，教育局也開放學校認定校外機構

供學生參考，包括各地區公所、社區或圖書館。

有些機構用心規劃，像安平區公所就教導學生如何植栽，並學習用漂流木製作擺飾。南區金華里則帶領學生打掃環境，學習怎麼幫長者量血壓，回家服務祖父母，收穫滿滿。但部分機構未做好規劃準備，導致學生虛度40個小時，卻學不到東西。

國中李姓學生表示，他最近到戶政事務所服務學習，但大家業務繁重且專業，沒有時間帶他，他僅負責幫民眾抽號碼牌；陳姓學生則在區公所幫忙影印，其餘

時間都在發呆，家長問他學到什麼，「我都在打雜耶」。

還有學生到派出所服務學習，快結束了才發現，教育局公布的校外服務學習機構未列入警察局。家長擔心孩子拿不到時數，急得向市議員林燕祝等人陳情。

教育局長鄭邦鎮澄清，公布在教育局網站的校外服務學習機構一覽表僅供參考，只要學校認定該機構，教育局就承認這些服務時數，請家長不用擔心。他坦承，有些機構確實未用心規劃，請學校發文給各機構，希望能實服務學習內容。



### 讓我們看下去.....



重視

看著這一群小朋友由初來乍到的生澀、靦腆，漸入佳境成了活潑、自動自發的小志工，不管是服務臺主動協助引導，製作瓶中信.....等工作，也都積極的參與，心裡有著滿滿的感動，相信小志工們此行也是滿載而歸的，南戶有你們真好！

【當廢五金遇見美】 南戶入口意象 2013年

## 心得

王冠斌	04
李明濬	05
杜冠陞	06
周曉孝	07
林明鴻	08
邵仕寰	09
馬振倫	10
高昀茵	11
張宜璟	12
陳亭瑋	13
陳建安	14
蔡弦鐔	15
蔡旻叡	16
蔡婉君	17
顏紫恬	18
魏汶恩	19

## 花絮

寒假志工服務照片	20
暑假志工服務照片	21



**我**第一天來到戶政事務所當志

工的時候，本來也很不願意，因為剛好是在暑假，所以只想要每天躺在沙發裡看電視。但是當我

真正進入這裡之，我才知道為民眾服

務是一件開心的事，而我也更加喜歡當志工了。來戶政事務所，也讓我學到了很多，像是招呼民眾，以及危機處理等技巧，這些經驗，不是哪裡都能體會到的，而且這些技巧也一定對未來的職業上有所幫助。有時候要回答民眾的問題，例如辦這個要帶什麼或那個是不是在這裡辦，如果我能回答就盡量告訴他們，若是真的沒辦法，那就只好請教專業人員了。

短短的二十四小時，一下子就過去了，雖然還想繼續服務，但礙於課業的壓力，也只好先就此告一段落了。希望以後還有機會能夠再當志工，為廣大的民眾服務。



**【王冠斌】**



**這個暑假  
我在南戶**

South District Household Registration Office  
Tainan City

**這個暑假  
我在南戶**

South District Household Registration Office  
Tainan City

來到戶政事務所的第一天是又

高興又害怕，第一次從事這樣的工作，超級開心的。但又害怕事情做不好，還好有美珍阿姨和兩位替代役哥哥的幫助下，讓我能快速的熟悉事務所的環境。在第一次接觸掃描機時，其實還蠻有趣的，前後算一算我和我的夥伴－張宜璟大概掃了三、四本年報表了，雖然本來計畫好的羽球及籃球旅程因為颱風而取消了，但在裏頭吹吹冷氣也好，雖然只有短短的一個禮拜，但是還是要感謝美珍阿姨和替代役哥哥的幫助，也謝謝戶政事務所讓我們有機會到裡頭服務。



## 【李明濬】



3 天的志工讓我第一次覺的暑假好充實,在戶政所過的很開心也學到很多,替代役哥哥對人很輕切.在這 3 天我清楚學到了怎麼製作瓶中信,如何掃描,而且以後如果要辦



證件,也大概知道是怎樣的流程了.在這次的志工,我算是踏出了第一步吧,我能勇敢的跟不認識的人說話,還能用微笑回應他們,這對我來說是個很大的突破,如果以後還有機會能在去做志工,我會很高興的,最後祝蔡小姐身體健康.平安順利。

PS1:我文筆不好不知道怎麼排版

PS2:我了解到瓶中信裡面的紙有多難做,如果還有機會去,拜託別讓我做那個紙,會瘋掉的.....

## 【杜冠陞】





**第**一次來到戶政事務所，發現四周整裡的乾淨，還有服務人員親切的笑容，這些都有一種給人舒服、像在家的感覺，這是來到這裡它給我的第一印象。



當志工這一個禮拜多的日子裡，我體驗到一種快樂，那是有別於到遊樂園玩的快樂，而是一種替人服務後，卻又不求回報的喜悅，開心的是，只要聽到有人向你道聲謝謝就能夠很滿足了。

社會上就是有很多這種人，他們不搶光采，也不出風頭，只是本著「默默」的精神為大眾服務，他們雖然平凡，但卻又很偉大……

## 【周曉孛】





**這**次我在戶政事務所學到了登記戶籍謄本,自然人憑證,和修改名字.....等都是要到戶政事務所來辦的,也讓本來非常怕生的我克服了這個恐懼,還多認識了很多人像是:蔡小姐,宗煒哥哥,周曉孝.....等,我也做了很多工作例如:掃描年報表和月報表站在服務處幫來賓抽卡,修補記錄本.....等,也遇到了許多很不錯的拍擋和友善的志工媽媽和志工爸爸,最重要的還是在戶政事務所學到的寶貴知識,我從剛報到甚麼都不會到最後滿載而歸這都要歸功於這次來到戶政事務所做志工,我覺得我很幸運可以在戶政事務所做志工,所以我希望以後還有機會再度可以去戶政事務所做志工來替大家服務!



## 【林明鴻】



**我**剛開始去做志工的時候,由一位很親切的小姐跟我介紹主要工作內容及注意事項,他發給了我一張紅色的單子,內容也是在說明志工所要做的工作及必需遵守的規定。



第一天的工作是做結婚對瓶,它是種手工藝,對手工藝一竅不通的我是一大挑戰,但從過程中確也覺的新鮮、有趣。之後的工作就是少掃描或是站在櫃台指引民眾,掃描很簡單一學就會,但站在櫃台指引民眾對我來說很難,因我不知道該如何去面對不認識的人,甚至要主動去詢問他們,還好有一位小姐解救了我,她說我不適合站櫃台,因此我的工作就以掃描居多,結束了戶政的志工服務,我最大的收穫是學會了如何掃描,以及了解到我必需要多學習如何與人相處,還有我認識了很多志工朋友。

## 【邵仕寰】



**我**叫馬振倫，我很高興能來當戶政的暑期志工，在當志工的這段期間，戶政裡的大哥哥大姐姐們都對我很好，真是謝謝你們了，做志工真的很有趣，尤其是完全投入盡全力去做的時候，真是使人為之「怡然稱快」。但在做某些工作的時候，還真是沒那麼好做呢！像是在掃描時，總是會讓我的鼻子不舒服，我想是因為那些紙比我還要老的關係吧！真的很感謝戶政裡的大家，希望下次還有這個榮幸再來當志工呢！



## 【馬振倫】





**從**當志工以來,我學習到很多的愛與關懷,更重要的是抱著一顆溫暖及熱情的心和笑容,在服務的同時也能感受到許多的快樂,不管是服務的人或是被服務的人,那個笑



容會令我感覺十分的開心。例如:在這幾天的掃描,做瓶中信,站在服務台服務大家或者是還教了一位不會寫字的伯伯寫字,教完之後站在伯伯旁邊的阿姨就笑笑的對我說謝謝,那種感覺是多麼的開心。做完這幾件事後告訴我,原來做志工不只能夠為他人帶來溫暖,更能改變一個人的想法,只要我還有能力,我一定盡自己最大的努力去幫助及關懷人。其實每個人的心中都存在著一顆溫暖的心,最重要的是如何發揮自己的能力來幫助別人,讓別人感受到那顆暖活的心。

## 【高昀茵】



**我**是張宜璟，一開始來到南戶，

只知道要當志工而已，並沒有想到會學這麼多，學會了接待的禮儀，接觸了各式各樣的人客、後

來學會了掃描，也碰到很多老舊的資

料，好有趣喔。和搭檔李明濬哥哥也合作無間。顏毓麟和潘

宗煒兩位替代役哥哥和蔡美珍阿姨還有其他志工阿姨、叔叔都對我們非常照顧呢！！最後一天的瓶中信也很可愛喔，廢

物利用的牛奶罐，裡頭再加上小熊娃娃和珠子的點綴，外頭再纏上緞帶，好夢幻喔！！我都捨不得離開呢！謝謝大家的

照顧了！



## 【張宜璟】



隨著漫長暑假之逐漸接近尾聲，我在南區戶政事務所擔任志工之時段亦將告一段落，由於這是我第一次擔任校外志工的工作，所以在7月15日還未擔任志工前，我的心情是充滿緊張與不安的，因為我很擔心無法勝任我被指派的工作。很幸運的是我的顧慮都是多餘的，因為事務所裡的阿姨、叔叔與志願役大哥哥們都是很親切且有耐心的指導我該如何做好工作。



雖然只是幾次的志工服務，但每次看著進進出出的民眾們，與在座位上不停處理公文的阿姨、叔叔們，這讓我瞭解了原來在公家機關裡辦公是忙碌與辛苦的。而我的主要工作雖然只是幫忙抽號碼牌與引導民眾至櫃台辦理事務，但也從中讓我學習了服務民眾之應有態度與耐心。

非常感謝南區戶政事務所給我這次擔任志工的機會，除讓我留下一段美好的記憶外，亦使我獲得一充實且寶貴的社會服務經驗。

## 【陳亭璋】





**很**高興能在暑假期間做志工服

務，雖然起初只是為了高中作業，但在服務他人的當下，我也沒想這麼多，只覺得能夠服務別人是

一件令人感到愉悅的事。我的工作雖

然有 2、3 個，但我對站服務台的工作情有獨鍾，總覺得可以將民眾引導到座位上是一件快樂的事，即使要一直走來走去，這份工作依然使我樂在其中。

這次的志工經驗讓我受益良多，體會到幫助別人的快樂，希望以後也可以有機會繼續幫忙。



## 【陳建安】



**做**了好幾日的志工，每天工作

做的蠻累人的，不是站服務台就是掃描或是做瓶中信。站服務台

雖然腳會痠，但卻可以和民眾互

動。雖然會有一些挫折，但有些民眾

會給我一些鼓勵，讓我很感動，也讓我有動力繼續站下去。

然後就是掃描了，掃描是輕鬆的工作，但是久了手會痠、眼

睛也會不舒服，雖然有一些累，但可以忍受。最後就是瓶中

信，瓶中信不是我不想做，而是我之前做的時候，有摔破一

瓶，這就害叔叔、阿姨有了困擾，所以我就不敢做了。

謝謝替代役哥哥的指導，志工媽媽的教導，也謝謝櫃檯的叔叔、阿姨們的鼓勵。



## 【蔡弦鎔】





這一次南區戶政事務所讓我有這一個機會來到這裡做志工，雖然不一定很喜歡每件要幫忙的事，但是決定要來這裡，就一定要做好。

掃描真是一件頗費心的工作，因為這些不是普通的紙啊！而是三、四十年幾年的紙啊！比自己的年齡還大一倍多

啊！在掃的過程中，還得打開之後再放進去，打開之後再放進去，有點麻煩，萬一不小心印錯了就功虧一簣了！

還有做小熊放進玻璃瓶裡的時候，也是一件很費心神的工作（只要認真做都會這樣《笑》），因為要拿捏好素材的樣子及份量，才不會讓成品變的很奇怪。

引導民眾是一件很困難的工作，對於內向的我來說（欸你），因為有時候民眾會問一些你無法招架的問題，所以說話的藝術是很重要的（嗯）！

感謝美珍阿姨，教導我們志工很多，也謝謝替代役哥哥們幫我們很多，也讓我們不那麼緊張，謝謝南戶所有叔叔阿姨們，在我們遇到問題時也會幫我們。十分感謝各位叔叔阿姨。

（寫完啦！哈哈，收工啦！）



## 【蔡旻叡】





**第**一天去做志工.....有個哥哥帶我和另一個人去認識環境，然後也了解掃描機。第一次看到所以特別開心！迫不及待的想試試！對了，還有那裏的人好親切喔！一下子問那裡有電風扇可以吹喔！一下子問還可以嗎？尤其是那位哥哥，還有拿飲料給我喝，真是太謝謝你了！！=”)就這樣來到了第二天，也是一樣的工作.....第三天一進去先簽到，然後再看看掃描機那個位子，已經有人坐了耶~~心想那接下來要幹嘛咧??然後蔡小姐就告訴我，今天就站櫃檯吧！根志工媽媽一起。之後就學習志工媽媽開門時，要問他要來辦什麼！然後抽號碼，請他到位子上坐一下等待。本來跟志工媽媽沒什麼話聊，後來就跟她聊開了。知道他們家種好多好多水果，都不用買，甚至還可以賣呢！！還有他們家也好多人耶~~孫子就有六個，整整是我家的兩倍=^=還有認識了另一位替代役哥哥！！很高興認識你 XD 之後呢！！哥哥帶我們去看打洞機！好酷咩~只可惜不能親手試試，不過還是很 Happy ♡ 還有拍照好害羞>///<最後，我比較喜歡站櫃檯~希望以後還可以站！我剩一天了！！那我們八月份再見囉~ㄉㄉ~

\*



## 【蔡婉君】



謝

謝南區戶政事務所給我這個志工的機會，雖然一開始只是為了時數，不過做志工的其間也讓我學到了新的東西，像是可以區

別辦理哪些事務該來戶政事務所辦理；

哪些又該到區公所去辦理。戶政事務所的志工媽媽和志願役哥哥人也都很好。在廣播器壞掉的期間，還必須記住每個人抽取的號碼牌的號碼，才能在輪到他們辦理的時候，將他們帶到正確的櫃台。在做志工的這段期間，學到了很多新的東西，所以，謝謝戶政事務所的各位，謝謝~~~



【顏紫恬】



這個暑假  
我在南戶

South District Household Registration Office  
, Tainan City

這個暑假  
我在南戶

South District Household Registration Office  
, Tainan City

在這八天裡，給了我許多的知識，和豐富的成果，我也學到了許多的東西，我覺得無論身在何處，隨時隨地做好份內的工作，發揮自己的專業知識，提供給他人好的服務，秉持「人生以服務為目的」的熱忱去做每一件事，那麼事情也會愈來愈完美，獲得別人的讚美與認同。每個接觸過志工服務的人，都希望自己可以能夠再做更多，而不只是一個單純的過客，因此毅然投入。我覺得既然要服務社會大眾，那就要做好，要隨時保持樂觀，親切的服務態度，協助老弱，殘障的人。



結論：

一個健全的國家如果沒有公共服務，必然會有負面的影響，國家必然難以健全。民眾的服務是社會是否健全的必要條件，凡所有先進國家皆行此事，只因公共服務是健全社會的基本要素。

結語：

生命的過程是相輔相成的，完善的社會體制能使國民安全，社會也就容易健全，所以說基本的公共服務乃是治國要素。

## 【魏汶恩】





# 寒假學生志工服務花絮



↑曼彤與姿淇與戶政人員合影↓



↑曼彤與姿淇協助愛心餐會↓





# 暑假學生志工服務花絮



暑期學生志工服務開始啦！美珍悉心地介紹戶所環境



替代役從旁指導學生志工各項協助服務



掃描是件既要細心又要有耐心的工作，感謝學生志工的幫忙！

# 暑假學生志工服務花絮



微笑之星與微笑志工



認識新同學，分享彼此服務的心得互相幫忙



小志工們的認真與祝福都放進每一瓶瓶中信裡了



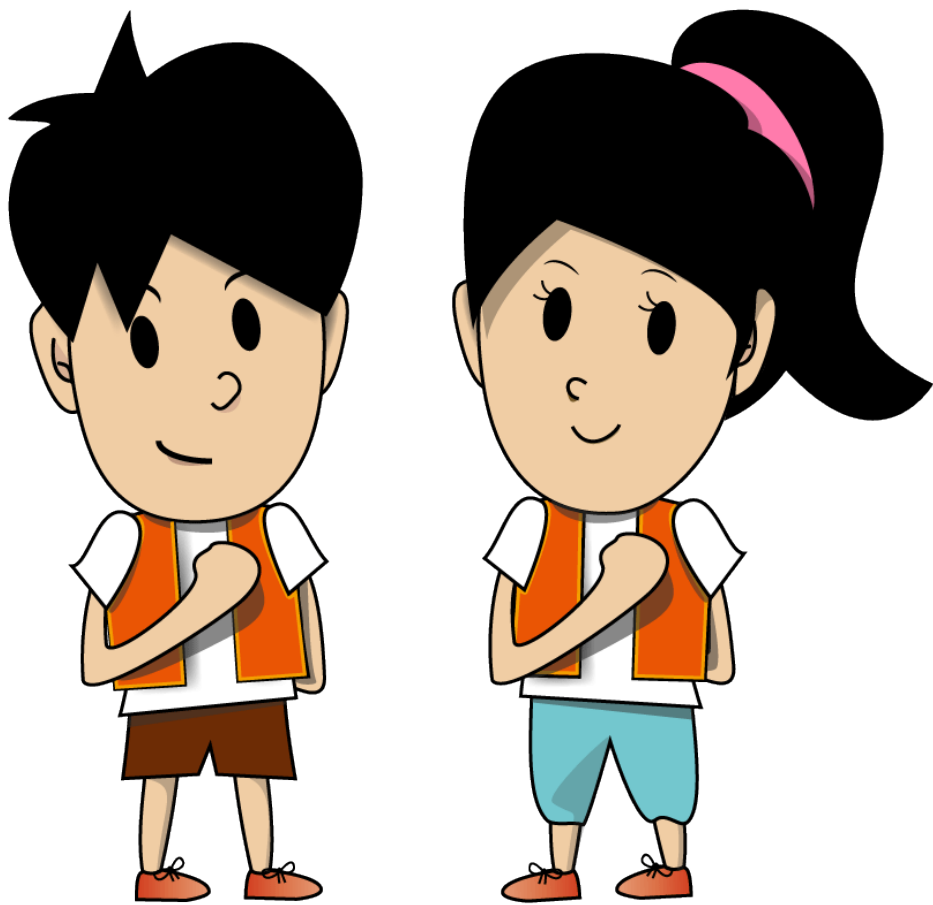
每個小小的背影，  
都蘊藏著大大的愛心。



感謝每一位同學無怨無悔的付出。

台南市南區戶政事務所 製





South District Household Registration Office  
, Tainan City