



South District Household Registration Office ,Tainan City



目錄 (context)

* 心得 *

- 黃騫禾-----Page 3
- 陳宥婷-----page 4
- 巫柏瑋-----page 5

* 花絮大賞 *

2020寒假志工服務照片

Let's go



心得

- ◎ #志工心得
- ◎ 首先,我會當志工是因為要賺取志工時數,但是就短短的三天,我卻很有心得,在這三天,我看到老的,年輕的,矮的,胖的,各種型態的人我都見過,有一次,有一個老先生因為腳不方便而無法下車,所以我們這些身為志工的人,在這時,就必須挺身而出,雖然這是第一次體驗下車服務的服務者。看到受理人在他身旁耐心地問問題,想起我的奶奶也是稍有行動不便老人,每次去吃飯時,都是家人輪著攙扶著她,深怕一個不小心,會使她不舒服,或者是有以外發生,當下,我體會到生命的脆弱,但同時,我也體會到世間的溫暖,我們因該感謝這個世界人有美好。
- ◎ 再者,在做志工的這三天,志工媽媽熱情的教導下,懂了些戶政事務所在辦理的項目,志工媽媽在服務時細心的態度可以從他們對來賓的問候中得知,例如:有位來賓說要遷戶口,但是不知道是遷到哪裡,這時就要問是不是遷到南區,這個問題看似不起眼,卻能幫戶政人員問清楚所要處理的受理項目,這細心而不起眼的小提問,著實讓人覺得欽佩,接著是打掃外戶所周圍的環境整潔,雖然外表看似整潔無落葉,但志工媽媽,卻仍然要打掃,這可看出她們的服務熱忱,以及想維持整潔的心。
- ◎ 最後,在即將結束志工服務的時候,戶所的大姊姊,大哥哥們有到外面買好料的來慶祝2020春節,食指大動的料理讓我吃得津津有味。對於這次志工服務,有著跟往年不同的服務體驗。



心得

- ◎ 志工心得
- ◎ 這次寒假會來當志工，除了拿志工時數外，戶政事務所又離家裡近，所以就決定來這裡。雖然不是第一次來，但看到的都只是拿文件給工作人員，他們幫我們辦好，卻不知道在裡面幫大家處理重要資料的人有多麼忙碌。
- ◎ 第一天，慧玲阿姨帶大家熟悉這裡的環境，我才知道原來這裡要有這麼多人的合作才能完成這些文件，我還看到每個人的辦公桌前都放牌子，上面還寫著課員、戶籍員...，天啊!!沒想到事務所處理這麼多東西。經過幾小時的訓練，終於慢慢了解這裡的工作內容，也知道工作的辛苦。我要做的工作除了和另一個學生志工輪流在服務台幫忙客人抽號碼牌，還要幫忙黏貼信封，不過阿姨怕我太忙，決定讓我交叉做。
- ◎ 這樣看似很難又很忙的工作，其實一點都不累，而且還有時間休息。最後最後，只有來這裡當志工才有的福利，就是常有東西吃。我除了吃到了用氣炸鍋炸的鹽酥雞和滷味外，阿姨也有給我糖果、巧克力和飲料。媽媽還常說我到底是去當志工還是去吃喝玩樂的？
- ◎ 在這裡工作除了了解戶政事務所的工作外，還讓我的寒假更充實，希望以後還有機會來。



心得

建興國中巫柏瑋

- ◎ 志工心得
- ◎ 這次是我第一次做志工，做了3天4個時段，這次有在前面站服務台，協助民眾，還聊解了「戶政事務所」、「區公所」這兩個政府機關服務的內容，兩者著的差別，還有整理文件，擦桌椅.....，哥哥還說在這邊要做的事情與外面別的地方比起來少很多，而且這邊還又有吃有喝而且又咳以坐著，休息時間又多，幾乎沒有覺得累，我覺得在這邊還可以學到很多事情，就像辦理各種東西所需要攜帶的證件，還有辦理出來的東西它的作用，如果下次還有機會，希望可以再來幫忙。



花絮

花絮

花絮

花絮



前臺



打掃周 社慶豐

