

110年寒假小志工心得報告



目錄

P.3 呂晉陞

P.9 王家明

P.4.5 鄭雨泳

P.10 陳鈺璇

P.6 劉宸佑

P.11 陳睿鴻

P.7 魏敏如

P.12.13 花絮

P.8 朱靜妤



我們繼續看下去吧!



家齊高中 呂晉陞

寒假來這裡當志工，我學到非常多東西，像是站在服務台，詢問有什麼需要幫忙，並幫他們抽號碼牌，跟他們講要去哪裡，雖然這件事聽起來很簡單，但事實並不然，這件是要有足夠的聲音，要面帶微笑，剛開使我聲音就沒出來，而且有時候欲到行動比較不變的民眾，也不知道要讓他們去比較近的服務台，但在跟著志工爸爸，媽媽的學習下，我逐漸熟悉這工作，聲音出得來了，欲到比較特殊的狀況也知道要怎麼做，處理的效率越來越好了！

還有在當志工的時候我們要幫忙裝包卡片，那些信是有1000多份，看到就會覺得一定做不完，但想到那些卡片是要送給外籍配偶得他們國家的生日歌，就會覺得這件事相當得有意義，並充滿活力，我在這邊還由學到一個非常重要的能力就是[互動交流]，我們還有去參加當兵的抽籤，我們要負責請別人填寫一些問題，要是他們沒空的話要請他們去看宣導基處戶政知識海報，當中我剛愷表達得不好，講話講得不清楚又小聲，但在練習下表達的能力提升不少，能讓別人一聽就懂，又不會講太久，不僅變的有效率還減少雙方的時間。最後我很開心友來這邊當志工，不僅充實了我的寒假生活，還讓我學到許多學校學不到的知識。



復興國中 鄭雨泳

今年寒假第一次來到南區區公所來當志公，之前來到區公所時都是和爸爸或媽媽來辦事情的，但自從來到區公所時我學到很多東西，例如：面對來區公所辦是得先生或小姐時，我們要以謙卑的態度以及宏亮的聲音。但看似簡單的動作都是因為有志工們和呂小姐不厭其煩的細心教導猜得以呈現，在前台的志工阿姨也會和來這裡辦是老阿嬤或老阿公聊聊天讓不會無聊就算是短短句話也能讓這些老人家心裡暖暖的。

我們做志工還有一項書面功作，我們要把卡片摺一半，再把卡片放進信封裡，這樣的動作要重複約一千次，雖然動作簡單但是做了一段時間後手還是會覺得酸酸的，想說這怎麼可能完成，但是知道這些卡片是要給那些因婚姻而從外地嫁來的配偶時我心中暗許：在我做志工得這五天我一定把這些卡片給搞定，然而現實終是殘忍的，到了最後一天我只完成了一半，可憐哪~~



到了最後一天呂小姐要把戶政部的窗戶都擦乾淨，先把較低的窗框和紗窗給擦乾淨，接下來，在搬一張板凳來處理較高的窗框，但再擦比較高的窗框時，我快要被嚇死了，因為板凳邊緣是沒有被椅腳支撐，所以只要踩到邊緣椅子就會傾斜然後我的另一隻腳又把椅子回去。

(110 年1月25號)

來到這裡的這幾天我學到很多東西，想當年對這裡的環境還很不熟悉，連廁所都要找遍整個戶政部都還找不到，幸好我的朋友知道在哪裡要不然我就要去借一條橡皮筋了，剛開始在服務台接待客人時聲音還很小但經過練習後聲音宏亮了許多。

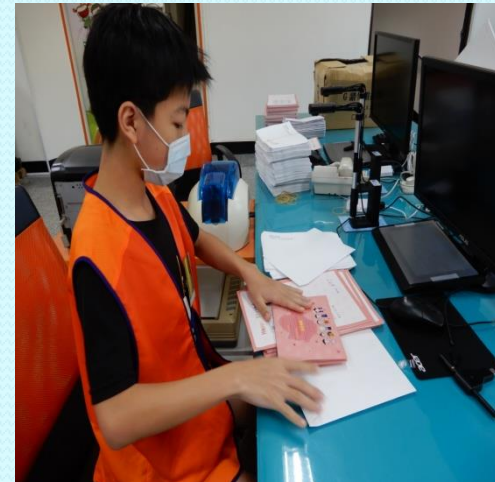
在這裡感謝呂小姐 各位志工們 各位帥哥美女們 給我一個美好的寒假！



忠孝國中 劉宸佑

經過兩天的志工，我經歷了幾件令我印象深刻的事，我最印象深刻的是我們在星期二洗雜物的時候我打破玻璃杯，當時我把四個大小相同的杯子放在托盤上，要拿下去洗，一不小心，就把玻璃杯摔了下去，只剩一個還在托盤上，幸好有一個杯子摔下去沒有破掉，真是嚇死我了！

我們在這裡不只有接待來洽公的民眾這項工作而已，我們還要處理一些瑣碎的文書作業和環境打掃。
經過這兩天的志工，我學到了如何接待來洽公的民眾和如何處理錯誤，我認為自己在這個志工期間有所收穫，希望能夠再來一次。



德光中學 魏敏如

寒假的時候來南戶做志工，並且在這裡學到了很多東西，對我來說最有難度的就是要去前台招待前來洽事的民眾，要有宏亮的聲音以及待人的禮貌，看起來簡單可是實際做的時候卻不盡人意，幸好阿姨們跟志工媽媽都不厭其煩的教導我們，才能慢慢的進步和熟悉，在前台也會和志工阿嬤聊個天，因為自己有一個奶奶所以知道老人家其實需要陪伴，哪怕陪他們講幾句話也好，心裡就會暖暖的

還有一個很需要毅力和速度的工作，也是我覺得很有趣的工作，就是**包卡片**！那是台南市給外籍配偶寄送的生日快樂卡，因為數量實在太龐大足足有1000多份，每當包到想放棄的時候只要想到外籍配偶們收到祝福時的喜悅，就又有動力了！

還做了很多事，實在是非常新鮮，在南戶做志工還能了解平時這裡都怎麼辦公的，也能親眼目睹人生的悲歡，有人滿心喜悅的結婚有人痛哭流涕的離婚……等在南戶做志工真的很有趣！



建興國中 朱靜妤

這個寒假來到府南戶政來做志工，對於來這裡我滿心的期待，從小就喜歡來這裡幫媽媽工作所以希望可以來這裡當小志工，終於等到了這一天，剛剛開始我們幫忙打掃和接待客人，對於打掃時雖然很辛苦但是看到打掃完乾淨的樣子一切的辛苦直得了，接下來就是接待客人其實接待客人是最難的，不只要面帶微笑，還要看客人是否走錯地方真的很不容易，但是我做到了，我很開心，我最喜歡的工作就是幫忙製作生日卡，從簡單的摺卡片、放進信封袋、黏貼好到完成，這個過程裡，雖然一直做重複的工作手很痠，但是我覺得做完實很有成就感，這次來這裡有許多辛苦的事，但是在這裡我很開心的度過了每一天，下次有機會我也會來戶政事務所，做志工。



大成國中王家明

府南志工學習心得

我很榮幸可以擔任府南戶政的寒假志工，這是我人生以來的第一次志工，一開始來的時候，我有一點小緊張，但職員阿姨帶領我們介紹環境，主任和各職員後，我就放下心中大石，志工媽媽都非常熱心，親切，使我不再感到陌生，接著我還在門口接待並引導領取號碼牌的民眾到指定的櫃台辦理相關業務，也藉此機會訓練膽量，學習接待，也做一些文書的整理和打掃環境。謝謝戶政事務所給我這個作志工的機會，讓我學習服務他人的經驗。暑假我還想來這裡做志工喔！



文賢國中 陳鈺璇

為了志工時數所以報名了府南戶政事務所的志工，8點就來到這裡當志工一直到12點結束，4個小時很長，但這4個小時過很充實

剛來到這裡大家都是陌生人所以有點害羞講話不敢太大聲，但來到這裡需要服務來的民眾所以聲音要大，動作不能太小，面帶微笑給人親切的感覺，我覺得來這裡讓我感到最有趣的事是到前台招待前來洽事的民眾，這份工作需要膽量，第一次到前台招待民眾時有點緊張，聲音不敢太大，肢體動作不敢太大，走為還一直走錯，不過經由阿姨和志工媽媽一次又一次不厭其煩得教導，到後面招待民眾時就變得很順了，這裡的志工媽媽人很親切，一直給我鼓勵及肯定，還會陪我聊天，漸漸的就沒那麼緊張了

這次的府南志工初體驗很有趣，如果還有機會我還會再報名，謝謝阿姨和志工媽媽細心的指導，您們辛苦了!!!



建興國中 陳睿鴻

在府南戶政的這三天，不僅得到了許多智慧和待人處世的態度，還學到了做事仔細、熱心服務的智慧。

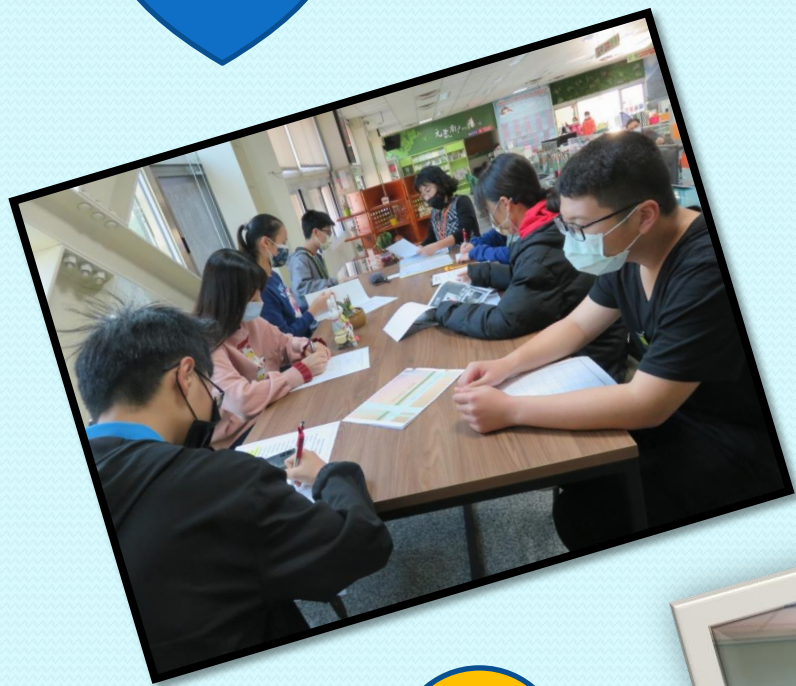
實行服務學習的這三天，做了許多的事，像是引導民眾到櫃台、打掃戶政事務所、製作新住民卡片、掃樹葉等事。其中最困難的就是製作新住民卡片，卡片總數足足有1000多份，雖然很累、很辛苦，但為了讓新住民對府南戶政有好印象，光是這樣我就覺得很開心，因為是我和其他志工小夥伴共同製作出來的。

這次的志工服務學習我最感謝的人是慧玲阿姨，讓我得到了許多知識如何熱心助人。

感謝各位叔叔阿姨、帥哥美女、志工媽媽爸爸，讓我有一個美好的寒假。



花絮



花絮

