

學生志工心得



107年寒假

目錄

- ◆ 陳毓軒
- ◆ 阮郁哲
- ◆ 葉玟岑
- ◆ 歐宸好
- ◆ 花絮





陳毓軒

我很榮幸可以擔任府南戶政事務所的寒假志工，這是我人生以來第一次做志工，但這也有可能是我最後一次當志工了！一開始來的時候，我有一點小緊張，但後來就比較不會緊張了，因為新生訓練時，替代役哥哥們都很親切，帶著我們介紹環境、主任和各個職員們。我們要做的事有黏明信片有〔1000張，快累死了〕、做環保紙袋、澆花、倒垃圾和拍照。倒垃圾只有下午有做志工的人會做到，而我就是那個倒楣鬼；做環保紙袋很輕鬆。這次做志工讓我學到很多事情，我很開心地做完兩個禮拜的志工，謝謝府南戶政事務所給我這次的機會。





阮郁哲

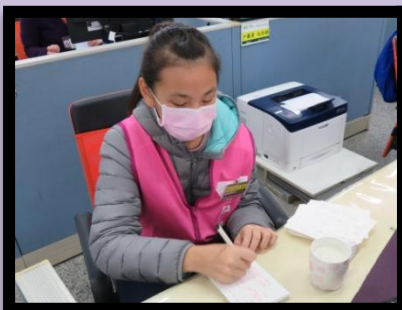
在府南戶政做志工，讓我感到非常愉悅，也同時讓我學習到許多課本上給不了的服務經驗，以及待人處事所需要的態度，我認為如果將來輪到我進入社會，這些將會是我成功元素之因。我還要在此感謝慧玲阿姨給了我這次的機會及兩位好心的替代役哥哥、叔叔，以寬容且友善的態度接納我們並指導我們，並且我也要感謝府南戶政的所有職員和主任，以親切的心包容我們，希望將來有緣能再見到你們。府南戶政實在是太棒了，期待上了高中後，能再來此地進行服務並吸收更多經驗。





葉玟岑

一月二十九日是我做志工的第一天，媽媽帶著我去戶政事務所登記、報到，剛開始我對那裡的環境很陌生，也很擔心被分到的工作是什麼，於是媽媽跟我說：「別緊張！其實沒有你想像中的那麼困難，照平常心去做就對了」，聽完媽媽的這番話，讓我鼓起勇氣去面對。第一天替代役帶我去認識新環境、學習如何拍證件照，在那裡我做了一些簡單的文書整理，幫忙剪貼一些通知單，那邊的阿姨、志工媽媽都非常熱心、親切，使我不再感到陌生、恐懼，接著我還在門口接待並引導領取號碼牌的民眾到指定的櫃檯辦理相關業務，也藉此機會訓練膽量，學習接待。謝謝戶政事務所給我這個做志工的機會，讓我能學習服務他人，望望以後還能繼續在這裡服務。





歐宸妤

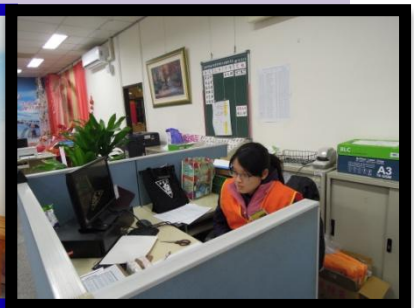
又來到了府南戶政事務所當志工，回憶起幾年前國中時也曾有過這樣經驗，讓我想起當時的感受，那時，因為教育會考的緣故，必須賺時數以獲得分數，於是我半推半就地和哥哥一起來做了志工，沒想到，卻獲得了十分難得的寶貴經驗，我了解到志願服務的意義所在，目標放在賺取時數是個膚淺的想法，徹底推翻了我以往的守舊觀念，幾年後的這次高一又再次回到此地，讓我再度重溫地當時的感受。從站服務台開始敘述起，我見識到了各式各樣的人們，他們要辦理的事物也各有不同，而我負責詢問他們需要辦理的事務，幫他們確認是來戶政事務所辦理沒錯〈因為有些事情是在區公所辦理〉替他們抽號碼牌，指引他們應到的櫃檯，我得到的是薪水嗎？沒有，這個舉動會讓別人的心目中留下我的良好紀錄嗎？或許會，但這都是





歐宸妤

不足以掛齒的小事，最重要是--- 【情感】，當他們說了一句：【謝謝】我所做的一切就都值得了，透過他們所傳達的謝意，讓我的心中感到愉悅和滿足，原來替他人服務是件如此美好的事，而我也學習到面帶微笑的重要性，本來我認為站服務台是頗困難的任務，但和我一起站服務台的志工媽媽總是笑臉迎人，讓我的壓力減輕了許多，我能感受到她和藹可親的渲染力，這也是我認為非常珍貴的體會，而當然也有幫忙其他的工作，例如：黏貼信件，重複執行同一個動作讓人感到乏味，但應做的事情還是必須處理，我更進一步體認到耐心的重要，必須持之以恆才能完成。實在是很感謝戶政事務所願意給我這個機會，讓我能夠志願服務，我覺得來這一趟非常值得，這幾天我過得非常充實。



花絮

報到



大頭照



服務台



手提袋

