

106年 寒假學生志工 心得報告



目錄

- ◎ 王冠智-----3
- ◎ 何珮綺-----4
- ◎ 許其翰-----5
- ◎ 林子庭-----6
- ◎ 林凡郁-----7
- ◎ 林倩仔-----8
- ◎ 郭珮琪-----9
- ◎ 蔡幸妤-----10
- ◎ 黃明依-----12
- ◎ 潘彥丞-----13

王冠智

- 我覺得很榮幸可以在這裡有學到很多知識，而且我常在這裡遇到不同的人，我得到每個人的要求去站櫃台，她們都會關心我，而且她們被志工會也總是笑臉迎人，會和客人聊天。
- 剛開始來新生訓練更讓我印象深刻，替人代役哥哥們教我們拍照，而我在拍照時我和我的組員是太緊張，所一組，也是最後的一組。我也沒把髮型都整好出來，做出了很怪的醜表情，醜到連印別人的照片時才印出來呢！
- 講了這麼多，我還要大大的感謝戶政所給我這個機會，可以讓我去學習到戶政事務所能辦理的各項事宜，也可以在來參加小志工的活動！



何珮綺

- ◎ 這是我第一次當志工，很高興能有這個機會到南區戶政事務所來，在這裡，我體會到大人們工作的辛苦，在這裡，我學習到如何幫助別人，在這裡，我感受到各位叔叔阿姨的熱心。當我在掃地的時候，幾乎每個叔叔阿姨都會自動把椅子向後拉，讓我掃地時更方便也更有效率，掃完後，大家都會向我道謝，讓我心情愉悅，這就是所謂的助人為快樂之本。在戶政事務所的這五天使我獲益良多，學到許多，希望以後有機會能再到南區戶政事務所來。



許其翰

- ◎ 在一月二十三日、二十四日、二十五日，二月六日、十七日，的這幾天中，我學習到別人拍了很多很多的東西，例如：摺紙、幫別人拍大頭照，還把物品包裝得很精美……，雖然這些事情看起來很簡單，但是需要把他們做好的，是一件不容易的事情，也是需要經過學習的。
- ◎ 例如：摺紙：你必須要知道他的摺法，幫別人拍大頭照：你必須要知道讓你的手保持平衡，包裝物品：你必須要知道如何包裝它，並且把它包裝的很好看，才會有人喜歡。
- ◎ 在當志工時，我還做了一件事，就是在服務台服務民眾。我站在服務台時，不知道來服務位什麼，只要看到民眾就好，希望他們進來不覺得就服務，而每位民眾，不覺就感覺好，而且我感覺每位民眾，我臉上就越來越開心，而服務位被服務的每一位民眾，我就感覺更開心了！而且向我們道謝時，我就感覺更開心了！



林于庭

- ◎ 這幾天在戶政當志工，本來以為只是要來掃掃地或拖個地，沒想到完全不是。而是在這裡站服務臺或是包裝禮物等等……
- ◎ 在這裡讓我印象最深刻的就是有一次，有個走路不方便的婦人，她還沒走到戶政的門口就問我說問題，但我根本沒聽清楚就說應該是在戶政這裡，她好不容易走到裡面，幫她抽號碼牌後，櫃台人員一看到就問她要辦什麼，她就說她要重辦殘障的東西，櫃台人員馬上就說在旁邊的區公所喔！說完她就走回來把號碼牌還給我還跟我說”對不起” 我真的很不好意思，因為應該是我說對不起的。
- ◎ 最後我想說謝謝呂阿姨和2個替代役哥哥，因為他們真的教會我很多事情。



林凡郁

- ◎ 今天一早到台南市南區的戶政事務所進行志工服務。先前為爭取寒假志工的名額，在網路上尋找相關資料與報名資訊，花費不少時間，所以能成功報名很開心。一開始我們為到戶政事務所登記結婚的新人組裝小禮盒，一男一女的Q版人物造型很可愛，裏頭裝著米，有幸福「米」滿的寓意。之後學習了如何幫人拍攝證件照，拿著相機當起攝影師，還要調整至正確角度，再三確認後才能輸出照片。整天服務下來，體驗了許多工作，對我來說印象最深刻的是接待前來辦事的民眾。身穿志工背心、配戴名牌在入口服務處，面帶微笑地詢問民眾並協助帶位。雖然緊張，但在志工媽媽的幫助下我愈來愈熟練，最後可以自如應對。這次志工服務也讓我學習到團隊合作的重要，原本繁雜的工作在每個志工的分工合作下，變得簡單許多，整天的時間很快就過去了。



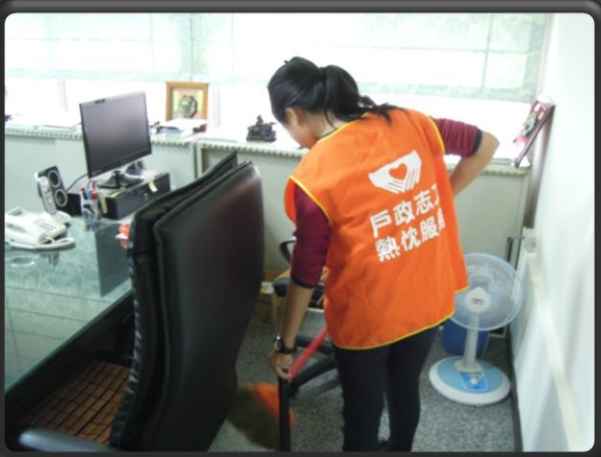
林倩仔

- ◎ 這是我第一次到戶政事務所當志工，本來以為是公家機關大家應該很冷淡，但有了這次的體驗讓我打破了印象，原來大家都很有熱心也很熱情。我們報到完後就親切地介紹環境帶我們認識，今天這一天雖然短暫但過得很充實，學習到不少實務與態度，實務方面像是照大頭貼的技巧和如何印出照片、包裝禮品、折禮盒；態度方面像是待人禮貌打招呼、接待客人的技巧和親切態度，也是因為來體驗了這次志工才知道原來戶政事務所的業務與我們的家庭息息相關像申請戶口名簿、補發身分證、連辦護照都是。有了這次經驗讓我了解更多戶政事務與服務的精神。



郭珮琪

- ◎ 今年我升上國中，有很多事情都不一樣，特別是當志工!!!這是我第一次當志工，而且我到的這個地方竟然是南區的行政中心<戶政事務所>
- ◎ 剛來這裡的時候，我非常的緊張，因為我怕我把事情搞雜，而且又是第一次，我進來學的第一項東西是拍證件的大頭貼，當時每個人都要拍，所以都拍的蠻蠢的，而且要換我們的時候，就被拖出去做事情，所以逃過一劫。
- ◎ 我在這裡也知道很多事情和資訊，所以對我的幫助還蠻大的!!!而且在這裡我也學到很多東西，對我的學習也有很大的幫助!最後，我也告訴自己，我來做志工不是為了時速而來，而是讓我的學習到東西，所以這次來當志工，我也得到很大的收穫!

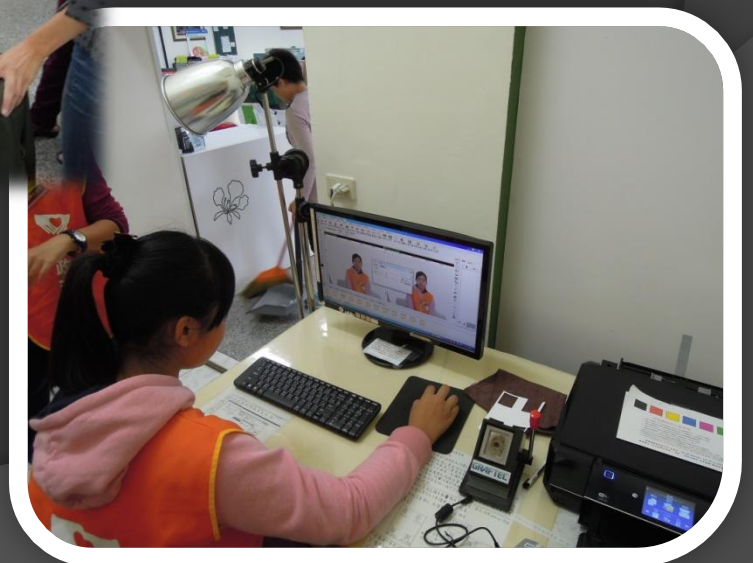


蔡幸妤

- ◎ 從學期末開始，媽媽與我就開始替寒假志工準備。從找資料、報名，到現在已經到戶政事務所開始志工，從開始到結束，果真獲益良多！
- ◎ 第一次踏進戶政事務所，起初一切都非常陌生，我與同行的珮琪甚至還走錯，但我們在呂阿姨和役男哥哥的引導後，已經漸漸熟悉這裡的一切。服務台的阿姨細心的教導我們招呼民眾的方式，熟能生巧，很快就上手了。第二次時我分配到掃地工作，我負責櫃檯部分，原以為會打擾到這裡的叔叔阿姨們，沒想到他們都自動將椅子推開，讓我輕鬆不少呢！而且掃完以後叔叔阿姨們都會跟我說謝謝，讓我好開心，原來幫助人的快樂就是從這產生！第三次做志工，我們一早就開始包裝禮物，是要當作獎品的小燈，我和珮琪一起研究包裝的技巧，包著包著，竟然把6張大包裝紙都用完了！我們後來還有挑戰環保袋，連紙的外包裝都可以變成實用紙袋，果真是巧手愛地球！



- ◎ 最後一次的志工，我們似乎都把能做的做完了！我們開心的去，我們服務台，志工媽媽的教導我們，不要過她只到教導我們這裡的事，不斷的事物，還鼓勵我們社還不要勇於參與各個活動。她說多磨練，以作態為己。是工比別人更快上軌道，不論是工這樣為己。是未來的鋪路，才能在多年後有平穩的路可走。
- ◎ 雖然這次只有4天在這裡服務學習，以後也不知道能不能再次回到這裡，但我相信在這裡的別人可。服務經驗一定能夠使我成長，更加茁壯。別人可。服務經驗沒必要花時間做志工，但我卻不那麼督促。有理由能夠到機關內學習，也有個動力的督促。自己努力向上，學到的東西，是你一輩子的寶藏。



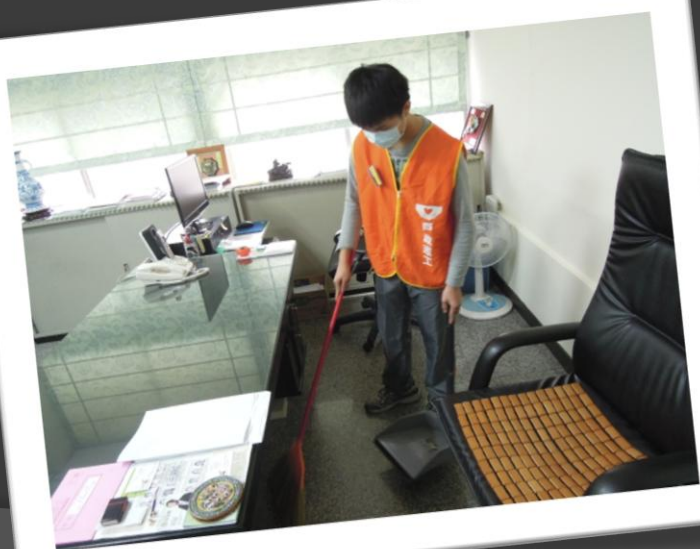
黃明依

- ◎ 我在戶政這幾天，讓我體會到大人工作的辛苦，也學會了很多事情：站服務臺、把色鉛筆和LED燈用包裝紙包起來、怎麼拍大頭照、怎麼把大頭照洗出來、黏紙……等，讓我印像深刻的是站服務台……有一次我在站服務台時，志工媽媽教我有人的進來時就問他說[請問你要辦什麼]，我微笑的對一位中年叔叔說請問你要辦什麼，結果他既大聲又兇兇的對我說{不要跟我廢話，赶快幫我按號碼出來啦!!快一點!}，當時我差點哭出來了，因為我是第一次站服務台，就遇到這麼兇的叔叔，我心裡很難過，但我知到在每個場所都有不同個性的人，但我要謝謝這位叔叔讓我學會了對待每個人要有微笑的一面，我也遇到了許多很NICE~的阿姨、叔叔，他們對我微笑，讓我的心情變成更開心，本來我想說公家機關的人會對我們很冷淡，但出乎我意料，每一位阿姨、叔叔、志工媽媽還有替代役真的都很親切、溫柔。
- ◎ 最後我要謝謝呂阿姨還有兩位替代役教了我許多事情，在戶政讓我真正體會到做人處事的態度，希望以後我還有機會幫戶政服務!



潘彥丞

- ◎ 這個寒假期間我來到南區戶政事務所當小志工，來到這裡看到了許多朋友也有一起來當志工的。經過呂阿姨和兩位役男哥哥的詳細解說後，我便開始了我人生活中的第一份工作。這份工作看似簡單，但讓學會如何更貼近重要的禮貌事務。我的第一份工作是負責接待來這項工作的人，我自到工後對我的影響性。最後我和阿叔的任務是為民眾服務。



花絮





賀 榮獲第七屆政府服務品質獎

台南市南區戶政事務所
South District Household Registration Office Tainan City



電梯