



領 悟

毛怡婷

眼看6月底將至，心中難免感到不安，因為已屆「溫馨感人小故事」繳交期限，我左思右想、絞盡腦汁，仍無法從過往經歷中，回顧出為民服務的過程裡頭，有特別值得一提的溫馨感人，或化解民怨的真實案例。

但昨晚在家中欣賞完「在天堂遇見的5個人」這部影片後，內心無限感動。劇情描述一位在遊樂園工作的老維修工，因為他對自身的遭遇及工作感到極度不滿，所以終日鬱鬱寡歡。就在他生日當天，因為一場遊樂設施的故障意外而喪生，當然主角也因此上了天堂。在天堂，他遇到了與生命相關，而自己所熟識與不熟識的5個人；經由與他們的對話，他恍然明白在他身上所發生的每個事件，都是環環相扣且自有造物主的旨意與安排。這時也才體會到這份看似微不足道的工作，在每一天都照顧到了每個來遊樂園玩的人們，使他們受到保護而安全無虞。當下，對於種種過往，他釋懷了，心中充滿感謝，更重新定位了自我的價值。



從戲劇反應到真實的人生，我領悟到在工作崗位扮演好自己的角色，真誠且盡心地做好份內工作，每一次的服務案件，都將使自己與他人的生命變得美好。當你問我在受理民眾案件中，有否印象深刻的溫馨感人或化解民怨的實際案例?! 答案依舊為否。但民眾的投訴案件，倒是令我時刻銘記在心。因為我們不經意的一句話、一個動作甚或一個眼神，竟都是如此深刻地影響著每個你所面對的人們。如果在無意中，造成了對別人的傷害，那將是我最不願意做到的；不僅僅為創造自己的價值，更為追求別人生活的美好，這看似冠冕堂皇的理想，原來在我這小小戶籍員的工作本份上，顯然是可以成就的。當然，這也是自己心中最深切的期許與願景。

