



體貼的文化

黃靜涓

總是在思考什麼樣的為民服務小故事最感人，似乎總以到府服務的事蹟，感覺比較有故事可說，但再進一步思量，任何故事都比不上本所同仁一心為民服務的熱忱，這樣的熱忱總是出現在不起眼的小地方，為嚴熱氣候以致汗流浹背的民眾遞上一張面紙；看見遠在門外行動不便的民眾，第一時間跑出去請他坐在區公所服務台等候，進進出出為他申辦各項戶籍事宜，不以為苦；見民眾為非屬本所業務困惱時，盡其所知提供相關資訊或主動協助向業務所屬單位洽詢，這些細細微微的小事，出自於每一顆充滿愛的心，這樣的心，建構出屬於本所體貼的文化，這才是最感動人心的小故事，不是嗎！

