



意外的收獲

馬春琴

在戶政事務所從事後線審核，雖然如此在戶政事務所從事後線審核，但是機關查詢及大宗通信謄本的核發等工作還是有可能接觸民眾，受理民眾通信謄本時申請書內容敘述不是很清楚時，我會主動以電話聯絡民眾，了解民眾申請戶籍謄本的目的及用處，也可避免文件在往返中因證件資料不齊全、規費郵資不足的情事發生，必要時協助民眾轉寄至原戶籍地申請，以達到便民服務的宗旨。

最近有一個案件受理時令我印象深刻，那是一件律師事務所來函，律師受許女士所託申請許女士前養母周○○的除戶戶籍謄本及現戶戶籍謄本，從來文說明中得知許女士自幼被周○○收養為養女，與養母遷徙至嘉義縣布袋鎮時，遇見一位可憐婦女懷孕（在旅社擔任女中之工作接客懷孕），丈夫入獄服刑，當時可憐婦女產下這一個男丁，可憐婦女擔心丈夫出獄後，孩子出生會帶來禍害，於是婦女央求周○○收養其男丁，但周○○算過命，算命師說周○○命格中無後嗣，怕收養後男丁會夭折，於是婦女與助產士商議申報為許女士所生命名，男丁實施由前養母周○○撫養，當時許女士才不過16歲



懵懂不知無奈也接受，許多年後許女結婚生子，其男丁也成人並與養母周○○遷居台南市，近年許女士與前養母終止收養，許女心想周○○非我所生，想在有生之年還原整件事情之真象，讓此生了無遺憾，遂向法院自首。

看到這件申請案時，想幫助周女士完成心願，主動與律師事務所聯繫，告知除了申請戶籍謄本，還需要周○○出生證明書，且就近戶政事務所也可以申請謄本。並將協助申請文件再轉寄至嘉義縣布袋戶政事務所申請周○○出生證明書。

事後事務所人員很謝謝我們，甚至得知事件的主角從未在臺南市南區設籍，更是感動，我想雖然只是份內工作，但是能夠幫助別人完成心願，這真是一個意外的收穫。

