



以民眾之需求為己任

吳天翔

六月中旬，端午前夕，來了一位神色焦急的民眾，為了她的前夫，無法辦理戶籍遷徙，而急得像熱鍋上的螞蟻，催促著要窗口櫃台受理人員陳美玉要求他想辦法幫幫忙。

當日由於正值端午前夕，本所同仁請假人數較多，再加上當事人因腳曾經開刀，細菌感染，導致雙腳及腹部腫脹無法行走，更遑論來所自行辦理戶籍遷徙或到相館拍照；依戶籍法之規定當事人雖可委託前妻來所辦理戶籍遷徙事宜，但礙於當事人身分證使用已超過2年，又無法出門拍照，產生櫃台無法受理戶籍遷徙並換發國民身分證的情況。

窗口櫃台受理人員陳美玉與職溝通後，請受委託人填妥到府服務申請書，由職陪同前往發證，期間受委託人不斷的訴說他與當事人的事，及詢問戶籍業務上不清楚的地方；職一方面安撫受委託人的情緒，一方面委婉的告知本所辦理各項業務皆有一定的程序，請其諒解。

當職將所有證件(含身分證、戶口名簿)交由當事人





簽收時，受委託人終於放下心頭大石，與申請人連連稱謝；職亦以終於完成一項為民服務的工作而感到欣慰。職任公職已近20年，每每總以民眾之需求為己任，窮一己之力盡力幫助需要幫助的人，日後也希望可以幫助更多需要幫助的人。

