



## 予人方便, 善事一件

謝四賢

5月中旬, 櫃台來了一位先生, 他表示丈人正生病住院治療中, 身分證卻找不到, 很著急, 不知要如何補辦身分證。知道他丈人正在成大醫院住院治療中, 行動不便, 無法外出。先請他填寫到府服務申請書, 辦好補領身分證申請書等, 將該案轉交研考, 請研考到成大醫院核對人貌及核發身分證。

當天下午研考便到成大醫院十二樓病房核對人貌無誤後, 核發身分證, 完成本次的便民服務。人難免會有些不便、有些困擾的事, 公務同仁只要具有同理心, 在不違反法令的情形下, 給予人方便, 便是善事一件。