

臺南市民間機構提供未成年懷孕接案流程與服務內容(二)

麻二甲	善牧	勵馨
<p>一、接案流程：</p> <p>(一) 個案來源：個案自行求助、機構或市府轉介。</p> <p>(二) 電話諮詢進行評估，確認個案安置意願。</p> <p>(三) 無法轉介者提供相關資源</p> <p>(四) 評估可開案者，進行健康檢查確認是否有傳染性疾病。</p> <p>(五) 健康檢查通過者安排入住日期，並提供相關資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案雙證件(身分證、健保卡)、印章</li> <li>2. 媽媽手冊</li> <li>3. 個案全戶戶籍謄本</li> <li>4. 個人盥洗用具</li> <li>5. 個人衣物、內衣褲</li> <li>6. 零用金(支付相關醫療費用、個人開銷)</li> <li>7. 入住費用(是案家狀況不同給付費用)</li> <li>8. 過往之產檢資料、健康檢查表正本</li> <li>9. 低收入戶/中低收入戶證明</li> </ol> <p>(六) 因有傳染性疾病無法入住者，連結相關資源提供協助。</p> <p>(七) 開案提供相關服務</p> <p>二、服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 入住適應輔導</li> <li>(二) 諮商輔導</li> </ol>	<p><b>安置服務</b></p> <p>一、接案流程：</p> <p>(一) 電話諮詢:初步評估個案需求，提供家園服務相關資訊，提供社會福利服務相關資訊。</p> <p>(二) 面談評估：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解個案概況，評估個案需求，確認安置意願。</li> <li>2. 介紹家園服務、環境及相關規範。</li> </ol> <p>(三) 通過體檢後，約定入住日期。</p> <p>(四) 入住當日須由監護人/保證人陪同簽署入住文件，並攜帶下列資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案身分證及健保卡、監護人身分證</li> <li>2. 媽媽手冊(含體檢表正本及過去產檢相關報告)</li> <li>3. 三個月內的個案全戶戶籍謄本(含記事欄)</li> <li>4. 個人衣物、內衣褲及盥洗用品</li> <li>5. 零用金(支付個人開銷及醫療費用)</li> </ol> <p>(五) 未能通過體檢者，協助連結其他相關資源以提供協助。</p> <p>二、服務內容</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 家園生活與環境適應</li> </ol>	<p>一、諮詢服務-透過電話或是網路提供當事人或週遭重要他人非預期懷孕相關諮詢</p> <p>二、個案管理服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 經濟協助 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經評估後提供托育補助、就學/就業者的保母托育費用、提供實質物資(如:尿布、奶粉等婦嬰用品)</li> <li>2. 協助向政府單位申請相關補助(如特殊境遇家庭扶助、弱勢兒童及少年生活扶助、中低收入戶兒童及少年健保費補助、育兒津貼、0-2歲幼兒托育費用補助等)</li> </ol> </li> <li>(二) 家族協商</li> <li>(三) 醫療協助</li> <li>(四) 心理輔導</li> <li>(五) 法律諮詢</li> <li>(六) 就學/就業輔導</li> <li>(七) 出養服務-將媒合勵馨高雄分事務所或臺南地區相關社福團體，提供個案之需求。</li> </ol> <p>三、預防宣導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 校園/社區宣導 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未成年/非預期懷孕防治</li> <li>2. 親密暴力防治</li> <li>3. 性侵害/性騷擾防治</li> <li>4. 性教育/性別教育</li> </ol> </li> <li>(二) 團體工作</li> </ol>

- (三) 醫療照護
- (四) 法律諮詢
- (五) 就業輔導
- (六) 生涯規劃
- (七) 自立生活培力
- (八) 親職教育講座
- (九) 就業培力課程
- (十) 媒合收出養資源

- (二) 醫療協助(產檢及生產協助)
- (三) 心理諮商連結
- (四) 法律資源連結
- (五) 自立生活準備
- (六) 育兒指導
- (七) 出留養資源、資訊提供與討論
- (八) 家族協商
- (九) 團體工作:自我探索成長團體、情感教育團體、親子團體...等

- 1. 情感教育團體
- 2. 親職、成長團體

#### 未成年懷孕服務

##### 一、 服務流程:

- (一) 個案來源:社會局轉介
- (二) 與轉介社工聯繫,確認個案資訊與轉介需求
- (三) 與轉介社工聯家家訪,評估與確認個案服務需求
- (四) 開案服務

##### 二、 服務內容:

- (一) 個案關懷、心理與情緒支持
- (二) 醫療保健協助
- (三) 心理輔導
- (四) 生涯規劃
- (五) 就學/就業協助
- (六) 法律諮詢
- (七) 經濟協助
- (八) 育兒指導
- (九) 資源連結